

香港電訊夥拍領先的機器人流程自動化方案供應商 UiPath 加速香港企業的數碼轉型及業務自動化

香港電訊 (股份代號 : 6823) 【香港 · 2020 年 8 月 4 日】香港電訊與全球領先的企業機器人流程自動化軟件公司之一 UiPath 宣佈合作，結合 UiPath 的機器人流程自動化 (Robotic Process Automation, RPA) 方案及香港電訊最頂尖的技術，協助企業能更迅速地將業務流程自動化。UiPath 於 2019 及 2020 年的《Gartner 機器人流程自動化魔力象限報告》中獲評為領導者稱號。作為該報告評估的 16 家供應商之一，UiPath 在「領導者」象限中因執行能力而佔據最高位置。

香港電訊是 UiPath 在香港的金牌合作夥伴，在全新及優化的機器人流程自動化項目中因為卓越的執行能力持續贏得客戶的一致好評。兩間公司的緊密合作關係已協助不少企業在「新常態」經濟上加快機器人流程自動化的採用及受惠其帶來的好處。

UiPath 大中華區總經理吳威先生表示：「當有客戶落實使用機器人自動化流程方案後，我們的夥伴從一開始便參與其中，由概念驗證 (Proof-of-concept) 到實施，以及托管式服務或為客戶建立卓越中心 (centers of excellence)。合作夥伴在我們的業務中有著不可取代的角色。我們非常高興與香港電訊的合作，因為越來越多企業體會到機器人流程自動化技術對數碼轉型的龐大潛力。香港電訊是一個有實力而可靠的合作夥伴，為不同企業成功實施機器人流程自動化項目。UiPath 將繼續為香港電訊提供全方位的支援，由策略性諮詢到技術支援，以至項目實施及售後服務等。我們有信心我們的合作夥伴關係將顯著提升機器人流程自動化在不同地區及不同行業變得更普及。」

香港電訊深明客戶的業務需要，專業的技術顧問團隊能提供詳盡的工作流程差距分析，更與客戶在每一個能夠提升流程效率的方案上緊密合作，提供充裕的流程及技術專家支援，確保項目能成功按時實施並且有高效的回報率。

香港電訊商業客戶業務董事總經理陳紀新先生表示：「市場已清楚了解到機器人流程自動化是能加速數碼轉型和提升業務增長的科技。香港電訊很榮幸能夥拍 UiPath，將機器人流程自動化的自動操作能力及生產力提升到新層次，已成功為企業簡化營運及改善客戶體驗。結合 5G 的高速網絡及包括雲計算、物聯網及人工智能在內的新興技術，香港電訊可以為客戶進一步加快數碼轉型的步伐。」

根據畢馬威中國及特許公認會計師公會香港分會的調查，百分之七十七*的被訪者相信他們所屬的公司有實施自動化的空間。機器人流程自動化應可廣泛應用於不同的行業。

香港電訊與 UiPath 的合作深獲香港不同行業如保險、金融銀行、物業管理和公用事業的認同，當中中銀國際是其中一個成功的個案。

中銀國際資訊科技部聯席董事羅偉亮先生表示：「中銀國際的機器人流程自動化團隊已成功將 20 個機器人投入服務，並將超過 60 個分佈不同範圍的業務工作流程自動化。UiPath 的機器人流程自動化方案在我們的業務營運、法規監察及資訊科技營運上所扮演的角色越來越重要。香港電訊及 UiPath 的合作夥伴關係所帶來的協同效應顯著加速我們的數碼轉型步伐。我們深信機器人流程自動化技術將協助中銀國際提供更佳的客戶體驗及更迅速回應市場變化。」

- # -

* 資料來源：畢馬威中國及特許公認會計師公會香港分會於 2018 年發表的《Automated Future : An RPA Guide for Finance Functions by KPMG China and ACCA Hong Kong》報告。

關於香港電訊

香港電訊 (香港聯合交易所上市代號：6823) 是香港首屈一指的電訊服務供應商及領先的固網、寬頻及流動通訊服務營運商，提供廣泛的服務以滿足全港市民、本地及國際商界的需要，包括本地電話、本地數據及寬頻、國際電訊、流動通訊、企業方案，以及客戶器材銷售、外判服務、顧問服務及客戶聯絡中心等其他電訊服務。

香港電訊在香港提供獨特的「四網合一」體驗，聯同母公司電訊盈科有限公司透過香港電訊的固網、寬頻互聯網及流動通訊平台傳送媒體內容。

香港電訊亦提供一系列傳輸以外的創新及智能生活服務，無論客戶身處家中、辦公室或戶外，為他們的日常生活帶來便利。消費者和商戶亦可享受香港電訊的流動付款、智能流動銷售點 (POS) 方案，以及保險服務等金融相關服務。

企業客戶方面，香港電訊提供的端對端整合方案，結合雲端運算、物聯網 (IoT)、人工智能 (AI) 等新技術，為企業加快數碼轉型，推動香港邁向智慧城市。

香港電訊的 The Club 是全港首屈一指的會員計劃，不僅透過層出不窮的優惠和禮遇令會員的生活更多姿多采，更隨著商戶合作夥伴持續增加而發展為新的數碼生態系統，連繫消費者與商戶。

有關香港電訊的其他資料，請瀏覽網址：www.hkt.com。

關於 UiPath

UiPath 以實現人手一個機器人為願景，即企業讓每名員工都能使用、創建並受益於自動化的變革力量，以解放人類的無限潛能。UiPath 的端到端超自動化平台將機器人流程自動化 (RPA) 解決方案與全套功能相結合，使每個組織都能以前所未有的速度擴展數字業務運營。該公司已經為財富 500 強中超過 65% 的企業和財富 10 強中的 8 家企業實現了數百萬次重覆性任務的自動化。

UiPath 被美國全國廣播公司財經頻道評為 2020 年顛覆者 50 強 (2020 CNBC Disruptor 50)，在《金融時報》美洲版“2020 年發展最快企業”榜單中被評為美洲地區發展最快的科技公司，並位居德勤 (Deloitte) 2019 年高科技高成長 500 強 (北美發展最快的上市以及私營科技公司排名) 榜首。

查詢詳情，請聯絡：

香港電訊
何偉賢
電話：+852 2883 8747
電郵：ivan.wy.ho@pccw.com

UiPath
大中華區市場總監
朱敏
電話：+86 13601056105
電郵：cindy.zhu@uipath.com

本新聞稿由香港電訊有限公司及 UiPath 聯合發佈。
香港電訊有限公司是一家於開曼群島註冊成立的有限公司。